

תקנון אתר - מדיניות ופרטיות

המשתמש באחד או יותר מן השירותים הניתנים באתר האינטרנט "scratch-win.co.il" (להלן: "האתר") מצהיר בעצם שימושו כי הוא קרא והבין את כלל הוראות התקנון ותנאי השימוש כאמור להלן, כי הוא מסכים להם במפורש ומתחייב לפעול על פיהן.

השימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מיועד לנשים וגברים כאחד.

א. מידע כללי

- אתר זה הינו בבעלות סקראצ' גרד זוכה בע"מ ח.פ. 516539764 (להלן: "החברה") והוא מופעל ומחוזק על ידי החברה שפועלת כגוף עצמאי ואינה קשורה למפעל הפיס בכל דרך שהיא.
- אתר זה מאפשר גירוד מרחוק של כרטיסי חישגד השייכים למפעל הפיס. **יחד עם זאת מובהר במפורש כי אתר זה אינו מייצג את מפעל הפיס, אינו מטעמו של מפעל הפיס ואינו תחת חסותו של מפעל הפיס.**
- השימוש באתר זה אסור על מי שטרם מלאו לו 18 שנים ו/או על כל משתמש שאינו בעל כשירות משפטית.**
על פי דין השתתפות בהגרלות, לרבות הגרלות של כרטיסי חישגד של מפעל הפיס, מותרת לבני 18 ומעלה בלבד ובעלי כשירות משפטית. בעצם השימוש באתר מצהיר המשתמש בו כי גילו הינו מעל 18 שנים, וכי הינו כשיר משפטית לעניין השימוש באתר זה, וכי אינו מנוע מכל סיבה חוקית או אחרת להשתמש באתר ו/או בשירותים הניתנים בו.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מהעבודה כי מפעל הפיס הינו מבצע הגרלות החישגד, החברה אינה אחראית בשום צורה ו/אופן להגרלות המבוצעות על ידי מפעל הפיס.
שומרת החברה לעצמה את הזכות (אך מבלי שיהא בכך כדי להטיל עליה כל חובה בהקשר זה) לבדוק על משתמש באמצעות פניה לכל גורם שהוא על פי דין, על מנת לוודא כי המשתמש הינו מכל גיל 18 וכי אין עליו מגבלה חוקית אחרת המונעת ממנו מלהיות משתמש באתר או לעשות שימוש בשירותים הניתנים באתר. בעצם השימוש באתר מאשר המשתמש לחברה לבדוק כל מידע כאמור לגביו ויהיה מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.
- התברר לחברה כי האדם המבקש להירשם כמשתמש באתר הינו קטין מתחת לגיל 18 שנים או כי קיימת מגבלה חוקית אחרת המונעת ממנו לעשות שימוש בשירותים הניתנים באתר, תסורב בקשתו להירשם כמשתמש באתר. ככל שהתברר כי אותו אדם השלים הליך הרישום באתר, תחסום החברה את המשתמש מכל שימוש עתידי באתר ותבטל את השתתפותו ו/או זכויותו בהגרלות, והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מטעמה.
- החברה תהא זכאית להגביל את סך הרכישה באתר ללקוח בסכום לתקופה על פי שיקול דעתה, ובלי להטיל עליה כל חבות בעניין זה.
- מובהר כי הזכייה תלויה במזל בלבד, ואינה קשורה לידע, ניסיון, יכולת או ריבוי משחקים.
- אזהרה: משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "משרד הרווחה") קובע, כי הימורים עלולים להיות ממכרים.** ניתן ליצור קשר עם מוקד הרווחה למידע וסיוע של משרד העבודה שמספרו 118 (שיחת חינם) 24 שעות ביממה.

9. חל איסור מוחלט על כל משתמש לרשום אדם אחר לאתר, ואין למסור כל פרטים בעת הרישום לאתר שאינם של הנרשם, לרבות מספר זהות, דואר אלקטרוני, כתובת, מספר חשבון או כל פרט אחר שאינו של הנרשם.
10. מובהר כי פרטי המשתמש כפי שנרשמו באתר ישמשו את החברה לאימות זהותו של המשתמש כפי שיידרש בכל עת, לרבות בעת התשלום בגין כרטיס הזוכה למשתמש. לפיכך, במידה ופרט מפרטי המשתמש בעת זיהויו במשרדי החברה לא יהיה זהה לפרטים שנמסרו בעת הרישום, רשאית הנהלת האתר לסרב למסור טופס זוכה לידידו עד להכרעה בנדון של בית משפט מוסמך.
11. משתמש האתר מתחייב שלא לעשות שימוש באתר לשום מטרה בלתי חוקית, ולשום מטרה האסורה על פי התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתקנון זה.
12. משתמש האתר מצהיר בעצם השתתפותו כי: ברשותו תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט; הוא מחזיק תעודת זהות; ברשותו חשבון בנק פעיל וכרטיס אשראי מאחת חברות האשראי הישראליות; ומקום מושבו בעת השימוש באתר הוא ישראל.
13. החברה רשאית לבצע שינויים בתקנון זה ו/או בחלקים ממנו מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החברה שומרת את הזכות להטמיע את השינויים בתוך התקנון ו/או לעדכנו בכל צורה אחרת ולפרסם באתר את נוסח התקנון ותנאי השימוש המעודכנים. ממועד פרסום התקנון ותנאי השימוש המעודכנים באתר יחולו הוראותיהם על כל שימוש שיעשה באתר, ושימוש כאמור יחשב כהסכמה לתנאי התקנון ותנאי השימוש המעודכנים. מובהר כי החברה אינה מחויבת במסירת כל הודעה שהיא בדבר שינויים בתקנון או בחלקים ממנו כאמור, ושימוש באתר נחשב כהסכמה מלאה לתנאי השימוש והתקנון המופיעים באתר במועד השימוש.
14. השימוש באתר כפוף להוראות הרלוונטיות של תקנוני ההגרלות של מפעל הפיס, כפי שיהיו מעת לעת, אף אם הוראות אלו אינן נכללות במסגרות תקנון זה. תיתכן אפשרות שבמידע ו/או בנתונים המופיעים באתר נפלו שיבושים ו/או שגיאות ו/או אי דיוקים. החברה עושה כל שביכולתה לוודא את אמינות ורמת הדיוק והעדכון של המידע והתוכן הכלולים באתר. משתמש האתר מצהיר בעצם שימוש כי הוא מקבל את על עצמו את הוראות תקנוני מפיל הפיס במלואם. בנוסף מובהר כי כל שינוי שיתבצע בעתיד בתקנונים של מפעל הפיס, יחול אוטומטית גם על המשתמשים באתר זה, אף אם לא בוצע תיקון לתקנון ותנאי השימוש של האתר. במקרה של סתירה בין הוראות תקנון זה להוראות תקנוני מפעל הפיס, יחולו הוראות תקנוני מפעל הפיס. יחד עם זאת, החברה לא תהא אחראית לנזק, הוצאה ו/או הפסד שעלול להיגרם למשתמש עקב קיום שיבושים אלה.
15. תנאי ההגרלות, לרבות מסלולי הגרלות השונים, מועדיהן, תקופת ההתיישנות, הזכאות לקבלת כספי הזכייה בגין הכרטיסים הזוכים וכיו"ב, הינם התנאים על ההגרלות כפי שנקבעו על ידי המוסדות המוסמכים לקיום הגרלות במדינת ישראל, דהיינו מפעל הפיס והמועצה להסדר הימורים בספורט ואין החברה אחראית לתנאים אלו ו/או לשינויים שיחולו בהם מעת לעת ככל שיחולו.
16. כל המידע, הנתונים והשירותים המוצעים למשתמש באתר ניתנים "כמו שהם" (AS IS) וכי החברה אינה נושאת בכל אחריות בגינה, למעט אם נקבע בפורש אחרת בתקנון זה. החברה לא תהא אחראית לפרסומים של מפעל הפיס ו/או של מי מטעמו.

17. ידוע למשתמש כי הזכייה בהגרלה חייבת במס על פי הדין החל במדינת ישראל, כפי שיהיה מעת לעת, ובהתאם ידוע לו כי משווי הזכייה ינוכה מס כדין, ולא יהיו לו על טענות ו/או תביעות כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור.

18. מובהר למשתמש האתר, ובעצם השימוש באתר מסכימים המשתמשים לכך, שאופן מתן השירותים כל על ידי החברה באתר וטיבם עלולים להשתנות מעת לעת, ללא מתן הודעה מראש, וזאת עקב נסיבות התלויות בחברה ו/או במפעל הפיס ו/או בכל סיבה אחרת.

19. עוד מובהר, עי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן, בין ישיר ובין עקיף, העלול להיגרם למשתמש עקב הביקור באתר ו/או השימוש בשירותי האתר ו/או אי יכולת להשתמש באתר, באופן חלקי ו/או מלא, לרבות כתוצאה מפעולות תחזוקה של האתר, בעיות טכניות, הפסקת השירותים ו/או עיכוב בהם באופן חלקי ו/או מלא, מכל סיבה שהיא, תקלות לרבות פגיעה, מחיקה או תקלה באחסון פרטי מידע שהוזנו על ידי המשתמש ו/או בנתוני תקשורת אחרים שנשמרו ו/או הועברו על ידי המשתמש, דליפת פרטי הסיסמאות ו/או החשבון של המשתמש וכיו"ב. בהתאם השימוש באתר הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש.

20. א. שירותי הסליקה הניתנים למשתמשי האתר באמצעות חברת ניו ספורט ומרקטינג בע"מ, ואולם אין בכך כדי להקנות אחראיות כלשהי לחברת ניו ספורט ומרקטינג בע"מ בכל הנוגע לשירותים הניתנים למשתמשי האתר באמצעות האתר למעט לעניין שירותי הסליקה בלבד.
ב. החברה וחברת ניו ספורט ומרקטינג בע"מ אינן ולא תהיינה אחראיות כלפי המשתמשים לכל תקלה טכנית המונעת את השימוש באפשרות הגירוד מרחוק ו/או לכל תקלה טכנית המונעת את מתן שירותי הסליקה.
ג. מובהר למשתמשי האתר כי השירות הניתן לרכישת "טופס ישיר" באמצעות האתר ניתן על ידי חברת ניו ספורט ומרקטינג בע"מ, ועל אחריותה המלאה בלבד. החברה לא תהיה אחראית כלפי משתמשי האתר בשום צורה ובשום אופן בכל הנוגע לשירות זה.

21. כל הליך משפטי שיוגש כנגד החברה ו/או מטעמה בקשר לעל עניין הקשור באתר ו/או הנובע ממנו, יתברר אך ורק בבית משפט המוסמך במחוז תל אביב, ויחול עליו הדין המהותי הישראלי.

ב. זכויות יוצרים

ידוע ומובהר לכל משתמש באתר, כי זכויות היוצרים באתר וכן בטכנולוגיה הייחודית בה נעשה שימוש באתר שייכות לחברה ו/או לשותפים עסקיים שלה בלבד, ובכל מקרה אינן שייכות למשתמש, וכי כל שניתן למשתמש במסגרת הביקור או השימוש באתר בהתאם לתנאי השימוש ולתקנון זה – הנו זכו שימוש, על פי התנאים המפורטים באתר, וללא כל זכות קניין רוחני ו/או זכות אחרת באתר ו/או במידע המופיע בו ו/או בטכנולוגיה שיש בו. עוד מובהר, כי התוכנה המותקנת באתר, קודי המחשב, עיצוב האתר וכל קובץ גרפי ו/או טקסט שבו הינם קניינה הבלעדי של החברה ו/או של שותפיה העסקיים, ועל כן המשתמש אינו רשאי לעשות כל שימוש בכל טכנולוגיה, קובץ, תוכנה, סימן מסחר וכל חומר אחר הכלול באתר ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ושל בעל הזכויות הקנייניות.

ג. כרטיסי הגרלה

1. בעצם רכישת כרטיס חישגד באתר, ממנה המשתמש את החברה ו/או מי מטעמה כשליח שלו ומטעמו לביצוע ההשתתפות בהגרלה.
2. מחירו של השירות הניתן באתר הינו מחירו של כרטיס החישגד עצמו המודפס על גבי הכרטיס בתוספת עמלות בגין השירות ושל ביצוע ה"גירוד" עבור המשתמש באמצעות האתר והטכנולוגיה המוטמעת בו וכן עמלות סליקה שונות. מובהר כי העמלות יכול ותהיינה שונות לפי סכום הזכייה הפוטנציאלי האפשרי בכרטיס ו/או סוג הכרטיס ו/או כל אבחנה אחרת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. מחיר הכרטיס יכול להשתנות בהתאם לקביעת מפעל הפיס. בנוסף, גובה העמלות עשוי להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעת החברה. בעצם השימוש באתר מסכים המשתמש למחיר השירות המוצג באתר במועד השימוש בו.
3. התשלום בגין רכישה ו"גירוד" של כרטיס חישגד, יתבצע מראש וטרם ל"גירוד", באמצעות אמצעי התשלום הניתנים באתר או באמצעות קיזוז ממקדמות ששולמו על ידי המשתמש ו/או מתוך זיכוי הקיים למשתמש באתר כתוצאה מזכויות קודמות. מובהר בהקשר זה כי הזוכה בכרטיס הגרלה לא יכול להשתמש בכספי הזכייה לרכישה של כל שירות ו/או מוצר אחר של כל צד ג' שהוא ובכלל זה לרכישה של שירותים מאת ניו ספורט טלמרקטינג בע"מ.
4. כמות כרטיסי החישגד, הן יומיות והן בכלל, הינה מוגבלת, והחברה אינה מתחייבת לכמות מסוימת של כרטיסים לרבות כמות מסוימת של כרטיסים בשווי נקוב מסוים (סכום הזכייה הפוטנציאלי). האפשרות לרכוש כרטיס באמצעות האתר ניתנת בכל עת אך ורק ביחס לשווי הנקוב של כרטיסי חישגד (סכום הזכייה הפוטנציאלי) המופיעים באתר באותה עת.
5. ידוע למשתמש באתר כי בהגרלות חישגד אין מזינים מספר זהות לטופס ההגרלה, שכן מדובר בטופס למוכ"ז בלבד.
6. א. כל כרטיס חישגד המופיע באתר, מצוי פיזית במשרדי החברה, והינו בעל מספר סידורי הנסרק בזמן מוצג בזמן אמת למשתמש ומחייב אותו. רק הכרטיס הפיזי מחייב את החברה ו/או מי מטעמה, ובהתאם בכל מקרה של סתירה בין הכרטיס הפיזי בעל מספר סידורי נתון לכל מידע ו/או תמונה ו/או הודעה שהועברו למשתמש ביחס לאותו מספר סידורי ו/או לכל כרטיס אחר – יגבר האמור בכרטיס הפיזי בעל אותו מספר סידורי.
ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משתמש בשירות יקבל טרם לתחילת הגירוד צילום של הכרטיס הפיזי עם מספרו הסידורי, ולאחר הגירוד צילום של הכרטיס הפיזי מגורד. על המשתמש חלה האחריות לוודא כי המספר הסידורי שעל הכרטיס המגורד זהה למספר הסידורי שעל הכרטיס המקורי, ורק במקרה של התאמה בניהם והתאמה לכרטיס הפיזי, יהיה זכאי המשתמש לזכייה, ככל שהכרטיס הינו כרטיס זוכה.
7. כרטיס חישגד כאמור ש"גורד" על ידי המשתמש באתר, בין אם מדובר בכרטיס זוכה ובין אם לא, גורד פיזית במשרדי החברה ו/או מי מטעמה. החברה תשמור עותק מצולם של הכרטיס במערכת המחשוב שלה לתקופה של 60 יום בלבד ממועד "גירודו" על ידי המשתמש באתר. בסיום התקופה כאמור תהא רשאית החברה למחוק את העותק המצולם, ללא כל מתן הודעה על כך למשתמש. במקרה שכרטיס ההגרלה לא זכה בפרס כלשהו, יושמד הטופס המקורי 7 ימים אחר "גירודו" על ידי המשתמש באתר. טופס שזכה בהגרלה בהגרלה וזוכה בחשבון המשתמש באתר ו/או הועבר לחשבון הבנק של המשתמש, יושמד לאחר 14 ימים ממועד משלוח ההודעה למשתמש בדוא"ל כי סכום הזכייה זוכה כאמור.
8. ברור למשתמש ומובן לו, כי הואיל וכרטיס החישגד מגורד בפועל במשרדי החברה, מייד עם ביצוע פעולת הגירוד באתר, הרי שהוא בגדר "טובין פסידים", משכך מן הרגע בו אישר המשתמש את פעולת

הגירוד באתר, לא ניתן לבטל את הפעולה ובהתאם את העסקה, ולא ניתן להחזיר את הכרטיס ולקבל זיכוי כספי.

9. מובהר, כי החברה אינה מתחייבת כי משתמש ספציפי יוכל לגרד כרטיסים עם מספרים סידוריים עוקבים או מספרים מוגדרים כלשהם, הואיל והאתר פתוח למשתמשים רבים שעשויים לפעול בתוך המערכת בו זמנית, ולכן מספרים סידוריים עוקבים או אחרים של כרטיסי הגירוד עשויים להתחלק בין מספר משתמשים, לפי סדר כניסתם למערכת או כל סדר אחר שיקבע. לא תהא למשתמש כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בגין חוסר האפשרות לגרד כרטיסים עם מספרים סידוריים עוקבים ו/או מספרים מסוימים ו/או בקשר עם סדר בכניסה לאתר ו/או לגירוד.
10. החברה תשתדל, ככל שהדבר תלוי בה, לזמינות מקסימלית של כרטיסי חישגד בכל זמן נתון, אך העדר זמינות של כרטיסי חישגד, בין זמני ובין קבוע, ובין אם מקורו במפעל הפיס עצמו או בחברה או במי מטעמה, לא יהווה בשום מקרה עילה לטענה ו/או תביעה כלשהי כנגד החברה ו/או מי מטעמה.
11. ברור למשתמש ומובן לו כי הליך הגירוד נעשה מרחוק, ובין היתר על בסיס תשתית האינטרנט, ובהתאם לא תהיה למשתמש כל עילת תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה במקרה בו תתעורר בעיה בתשתית האינטרנט ו/או בחיבור ו/או במהירות החיבור ו/או במהירות הגירוד, הנובעים מכל סיבה שהיא לרבות תקלות טכניות ו/או אחרות, עומסים וכיו"ב. עוד מובהר כי גם במקרה בו הפעולה נעצרה או עוכבה או נתקעה לא יקנה הדבר עילת תביעה כלשהי למשתמש, גם אם שילם עבור אותו הכרטיס, וזכאותו היחידה תהיה לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד, ככל שהכרטיס הפיזי לא גורד ו/או לא יכול להימסר לשימוש.
12. נזק לכרטיס הפיזי שאירע במהלך הגירוד, ומונע את אפשרות הכרטיס לזכייה, לא יקנה למשתמש כל עילת תביעה, למעט זכאות לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד.
13. ככל שכרטיס פיזי במספר סידורי מסוים שנרכש על ידי הלקוח לא גורד בפועל, לא יקנה למשתמש כל עילת תביעה, למעט זכאות לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד.
14. במקרה בו שני משתמשים קיבלו הודעה על מספר סידורי זהה, יהא הרוכש הראשון בזמן זכאי לכרטיס והשני יהיה זכאי לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד.
15. רכש משתמש כרטיס מסוג אחד או במספר סידורי מוגדר ובפועל גורד כרטיס מסוג אחר או במספר סידורי אחר, לא יקנה הדבר למשתמש כל עילת תביעה שהיא, למעט זכותו לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד.
16. במקרה בו הכרטיס הפיזי גורד בחלקו בלבד, לא יקנה הדבר למשתמש כל עילת תביעה שהיא, והחברה ו/או מי מטעמה יהיו מוסמכים להחליט על פי שיקול דעתם הבלעדי האם להמשיך ולגרד את הכרטיס באופן ידני במשרדי החברה ו/או מי מטעמה וככל שהתגלתה זכיה להודיע על כך למשתמש או לחלופין להחליט כי הכרטיס לא יגורד עוד ולזכות את המשתמש על עלות הכרטיס בלבד.
17. במקרה בו שילם משתמש עבור הכרטיס אולם לא הוקצה לו כרטיס בפועל – לא יקנה הדבר למשתמש כל עילת תביעה שהיא, למעט זכותו לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד.

ד. זכייה

1. כאמור לעיל מובהר כי, **הכרטיס הפיזי שגורד בחברה, הנושא את המספר הסידורי שקיבל המשתמש בעת רכישת הכרטיס, הוא הבסיס היחיד והבלעדי לזכייה.** בהתאם, במצב בו למשל, מכל סיבה שהיא, נמסר מידע שגוי למשתמש, בכל דרך שהיא, ביחס לכרטיס ו/או לגירוד, ובכלל זה בדבר תוצאת הגירוד או סכום הפרס הזוכה, הזכייה הקובעת היא אך ורק סכום הזכייה המופיע על הכרטיס הפיזי עצמו שמספרו הסידורי תואם את המספר שקיבל המשתמש בעת הרכישה.
2. זכייה בסכום שאינו עולה על סכום מוגבל שיקבע מעת לעת על ידי החברה, תקנה למשתמש זכות לזיכוי מידי בחשבון האישי של המשתמש באתר והמשתמש נותן בזאת לחברה ומי מטעמה, הרשאה בלתי חוזרת, לגבות עבורו את כספי הזכייה, ולזכות כאמור את חשבונו. המשתמש יהיה זכאי להשתמש בכספי הזכייה לטובת גירוד כרטיסי חישגד נוספים ו/או לבקש להעבירם לחשבון הבנק של המשתמש ו/או לזכות את כרטיס האשראי שלו אלא אם הזיכוי אינו אפשרי בהתאם לתנאי מפעל הפיס או מכל מגבלה אחרת. מובהר כי העברה לחשבון הבנק או זיכוי כרטיס האשראי כרוכים בעמלה, כפי שתקבע על ידי החברה מעת לעת, ועמלה כאמור תקוזז מסכום ההעברה. ככל שמפעל הפיס סירב להכיר בזכיית הכרטיס, מכל סיבה שהיא, והמשתמש קיבל זיכוי בגין הזכייה, יקוזז סכום הזיכוי מחשבון המשתמש, בלא צורך במתן הודעה ו/או התראה על האמור. המשתמש נותן הסכמתו מראש לכל האמור. **יחד עם זאת מובהר במפורש כי משיכת כספי הזכייה לחשבון הבנק תתבצע אך ורק כאשר שם בעל חשבון הבנק תואם לשם המשתמש באתר - בלבד!** העברה בנקאית תתבצע עד 3 ימים עסקיים*.
3. **הסכום המינימלי לביצוע העברה בנקאית הינו 4.90 ₪.** עמלת משיכת החברה עומדת על סך 3.9 ₪, והסכום הנמוך ביותר אשר ניתן לבצע בהעברה בנקאית עומד על 1 ₪ בלבד על פי בנק מזרחי טפחות.
4. במקרה של זכיה בכרטיס חישגד שסכומה עולה על הסך שנקבע על ידי החברה מעת לעת, יידרש המשתמש הזוכה לאסוף את הכרטיס הפיזי המעיד על הזכייה עצמו משרדי החברה בשעות פעילות החברה, כפי שתהיינה מעת לעת, כנגד הצגת תעודת זהות וכל תעודה או אסמכתא נוספת שתידרש על ידי החברה על מנת לאפשר זיהוי מוחלט של המשתמש כבעל הטופס הזוכה, וכן כנגד מתן אישור בכתב לחברה כי קיבל את הטופס הזוכה לידי וזי הטופס תקין ואין בו פגם. הזוכה יידרש לגשת למפעל הפיס בעצמו עם הכרטיס על מנת לממש את זכיותו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה כנגד החברה ו/או מי מטעמה. המשתמש מאשר בעצם שימוש באתר כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית לפירעון הזכייה על ידי מפעל הפיס ולא תעמוד למשתמש כל עילת תביעה כנגד החברה ו/או מי מטעמה, במקרה בו יחליט מפעל הפיס שלא לכבד כרטיס זכיה. מרגע מסירת הכרטיס לזוכה כאמור, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק ו/או אובדן מכל סוג שהוא לכרטיס הזוכה, וכן לא תהיה מחויבת בהשבה של עלות הכרטיס ו/או סכום הזכייה וכל סכום אחר, והאחריות המלאה לכרטיס ולגבייתו תחול על המשתמש בלבד.
5. נזק לכרטיס כלשהו, לרבות לכרטיס זוכה, שאירע בעת שהכרטיס היה בחזקת החברה ו/או מי מטעמה, וטרם למימוש הזכייה במשרדי מפעל הפיס, בנסיבות של כוח עליון, לא יקנה למשתמש כל עילת תביעה שהיא, למעט זכותו לקבלת החזר על עלות הכרטיס בלבד.
6. יודגש כי, לקוח אשר מבצע העברה בנקאית לחשבון בנק החברה ולאחר מכן מבצע 'משיכת יתרה' לחשבון הבנק, הכספים יוחזרו אך ורק לחשבון הבנק אשר ממנו התקבל הכסף בהעברה בנקאית על ידי הלקוח.

ה. מדיניות ופרטיות

1. החברה שומרת על זכותה להכניס שינויים במדיניות הפרטיות שתפורסם באתר החברה, לפי שינויי הרגולציה ו/או בכל עת לפי שיקול דעתה ו/או הנסיבות הרלוונטיות.
2. כל שהמשתמש אינו מעוניין למסור מידע ו/או לא מסכים לתנאים במדיניות הפרטיות, הרי שלא יוכל לקבל מהחברה את השירותים, כולם ו/או חלקם.
3. עצם הכניסה לאתר משמעה מתן אישור לחברה לשלוח לבאי האתר הודעות ו/או מידע בנוגע לאתר, להשתתפות בהגרלות באתר, וכן תזכורות והודעות מערכת באשר לשירותים שהוזמנו על ידי מי מהמשתמשים באתר, וזאת באמצעות מסרונים ו/או דוא"ל ו/או בכל אופן אחר שהחברה תמצא לנכון. כמו כן, החברה תהא רשאית לאסוף את הפרטים האישיים שנמסרו באתר על ידי משתמשי האתר, לעשות שימוש בהם, וכן להעבירם לגורמים איתם התקשרה החברה, לצרכי שיווק ו/או פרסום ו/או משלוח הודעות כאמור לעיל ו/או הודעות אחרות, והכל כל עוד לא נתקבלה הודעה ממי ממשתמשי האתר בדבר סירוב לקבל הודעות כאמור, בתנאים הקבועים בחוק. עוד רשאית החברה לעקוב אחר מקור הגעת המשתמש לאתר, לאסוף פרטים ונתונים אודות האמור, ולעשות בהם שימוש, וכן להעביר נתונים אלו לגורמים אחרים איתם התקשרה החברה, שיהיו אף הם רשאים לאסוף ולשמור את הפרטים והנתונים הנ"ל בדבר מקור הגעת המשתמש לאתר ולעשות בהם שימוש, לפי שיקול דעתם הבלעדי. בנוסף, תהיה החברה רשאית לשלב באתר הודעות "up pop" מטעם גורמים שונים שהתקשרה איתם, הכוללות הטבות שונות לרוכשי הכרטיסים, אשר יהיו מותנות בהזנת פרטים אישיים. החברה תהיה רשאית לשמור פרטים אישיים אלו ולעשות בהם שימוש לרבות לצרכי שיווק ו/או פרסום, וכן להעבירם לגורמים אחרים שהתקשרה איתם שיהיו אף הם רשאים לשמור פרטים אישיים אלו ולעשות בהם שימוש לפי שיקול דעתם הבלעדי. בעצם השימוש באתר מסכים המשתמש לכל האמור לעיל.
4. בכל התקשרות עם החברה, המשתמש מתחייב למסור לחברה רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים אודותיו, כפי שמתבקש בין היתר בטופס הרישום באתר. המשתמש מתחייב לעדכן את החברה בכל מקרה של שינויים בכל פרט שנמסר לחברה. החברה או מי מטעמה תהיה רשאית לדרוש את חידוש מסירת המידע ו/או חידוש הפרטים, לפי שיקול דעתה הבלעדי 5.
5. המשתמש באתר אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה לאתר החברה ומתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה ו/או על כל הפרת סודיות אחרת 6.
6. המשתמש באתר נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות בשם המשתמש והסיסמה האישית. לפיכך החברה ממליצה למשתמש לא למסור את הסיסמה האישית בעזרתה מזדהה באתר, או כל מידע בקשר עם אופן ההתחברות לאתר לכל לצד שלישי אחר כלשהו. אם המשתמש יבחר לחלוק מידע זה עם צדדים שלישיים כלשהם, יישא המשתמש באחריות לכל הפעולות שיתבצעו בשם המשתמש והסיסמה האישית.
7. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע הצעות מותאמות אישית למידע שנאסף אצלה ו/או להציע הצעות שיווקיות על בסיס התנהגות צרכנית.

8. המשתמש זכאי לעיין במידע השמור לגביו, כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, ככל שהחברה מחזיקה במידע כזה. בכדי לעשות זאת, על המשתמש להגיש לחברה בקשה בכתב, באחד מאמצעי ההתקשרות עם החברה.
9. החברה שומרת על זכותה לרשום מאגר מידע. מאגר זה יכול לשמש גם למטרות מחקר ו/או בכדי להציע למשתמש שירותים ומוצרים שונים המותאמים לצרכיו, בין היתר, על בסיס המידע שנצבר אודותיו ו/או לפי עיבודי המידע והמחקרים שייטכן ויעשו במאגר זה. המשתמש יהיה רשאי להודיע לחברה כי אינו מעוניין כי פרטיו יכללו במאגר הרשום.
10. לתשומת ליבך, שאתר האינטרנט של החברה עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט או אפליקציות של אחרים ושהשירות שניתן במסגרתם לא ניתן על ידי החברה. החברה לא אחראית למדיניות השמירה על הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים אחרים אף אם האתרים ו/או האפליקציות של החברה מפנים אליהם. בכל מקרה, השימוש באתר של החברה ו/או באתרים הקשורים אליו הוא באחריות המשתמש בלבד ובכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.
11. ייתכן והחברה תעשה ו/או עושה שימוש בתוכנת קוקיז (Cookies) ו/או איסוף מידע אוטומטי, שהן סימון טכני פנימי ייחודי הנרשם אצל המשתמש בדפדפן. קבצי הקוקיז יכולים להישמר ו/או נשמרים במכשיר הקצה שברשות המשתמש. תשומת לב המשתמש שהקוקיז אינן נחשבות תוכנת מחשב ואין להן שום יכולת לקרוא מידע ו/או לבצע כל פעולה במחשב של המשתמש ו/או בטלפון הנייד שלו.
12. המשתמש רשאי ועומדת בפניו האפשרות לחסום את הקוקיז. למשל, ברוב דפדפני האינטרנט קיימת אפשרות למשתמש למחוק קוקיז מהמכשיר, לחסום קבלה של קוקיז ו/או לקבל התראות לפני אחסון של קוקיז במכשיר. נטרול הקוקיז באפליקציות אפשרי באמצעות שינוי הגדרות הפרסום במכשיר. שים לב, במידה ותחסום את הקוקיז חוויית השימוש באתר ו/או באפליקציה עשויה להיפגע.
13. החברה שומרת על זכותה לפנות למשתמש לקבלת מידע במסגרת סקרים שייטכן ותערוך. ההשתתפות בסקרים היא על בסיס התנדבות וכל מידע שיימסר לחברה באמצעות סקר ישמש את החברה לצורך שיפור השירות ו/או שינוי של שירות ו/או אופיו של שירות ו/או לצורך מעקב אחר שביעות רצון המשתמש מאתר האינטרנט של החברה ו/או כל שימוש אחר המותר לחברה על פי דין.

ו. אימות משתמש

1. על פי שיקול דעת החברה, מעת לעת תדרוש החברה כחלק מאמצעי הבקרה ואבטחה תעודה זהות ו/או רישיון נהיגה ו/או דרכון יחד עם צילום כרטיס האשראי עם שמו המלא של המשתמש (ללא הספרות של הכרטיס). לאחר קבלת הנתונים, באם להמשיך את מתן השירות למשתמש הינו על פי שיקול דעתה של החברה בלבד.

ז. הרשמה לאתר

1. השימוש באתר מותנה בהשלמת הליך הרישום והסכמה לתנאי תקנון האתר.
2. **הליך הרישום דורש מילוי של כל הפרטים הקיימים בטופס הרישום לאתר (כאמור סעיף ז.2)**
והינך מתחייב למלא את כל פרטי הטופס הרישום כנדרש, תוך שימוש בפרטיך האמיתיים לרבות שם מלא, ת.ז, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני פעיל ובחירת סיסמא אישית. הינך מאשר כי ידוע לך כי החברה מסכימה להעניק לך את השירותים, תוך הסתמכות על פרטיך האישיים כפי שמולאו על ידך.
3. בסיום השלמת הליך הרישום לאתר עם הפרטים כנדרש, והסכמתך לתנאי התקנון, תהיה רשאי להשתמש באתר ובשירותים הניתנים בו.
4. הרישום הינו אישי ואינך רשאי לרשום אדם אחר לאתר, עם או בלי הסכמתו ואינך רשאי למסור במסגרת הרישום ו/או בכל הליך אחר, אלא רק את פרטיך שלך.
5. פרטיך, כפי שנרשמו באתר ישמשו את הנהלת האתר לאימות זהותך כפי שידרש מפעם לפעם לרבות בעת ביצוע העברה בנקאית לחשבונך האישי ו/או איסוף טופס הזוכה פיזית במשרדי החברה. לפיכך, במידה ופרט מפרטיך בעת העברה הבנקאית ו/או באיסוף טופס זוכה ממשרדי החברה לא יהיה זהה לפרטים שנמסרו עת הרישום ו/או כפי שאינם מופיעים באתר החברה, רשאית החברה לסרב לבצע העברה בנקאית ו/או למסור לידך טופס זוכה או כל מידע אחר.
6. החברה רשאית לדרוש ממך צילום ת.ז. או כל תעודה אחרת אשר מציגה, באופן מוחלט שהנך מעל גיל 18. במידה לא יעשה כך, המשתמש לא יאושר וחשבונו ישאר חסום לשימוש באתר.
7. במידה והמשתמש/ת רכש/ה כרטיס/ים, ולא ביצע/ה אימות גיל, אז העסקה תבוטל והמשתמש לא יקבל את הכרטיס/ים.
8. הינך מאשר לחברה לשמור את התעודה שעמה הזדהת לצורך הוכחת הגיל. לא יעשה שום שימוש בתעודה או בפרטים מלבד זיהוי גיל כמתחייב ע"פ החוק.

9. יש להזדהות עם תעודה מזהה שבה יש תמונה ותאריך לידה. אי שליחה של תעודה לא יכולה לבטל את רכישת הכרטיס. שכן ההוראה למכונה ניתנה עם רכישת הכרטיס.

ח. אבטחת מידע

1. התשלום באתר מאובטח בתקן אבטחה הגבוהה ביותר מסוג PCI-DSS level-1
2. החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע והצפנה המתאימים לדעתה למידע שברשותה, ולפי כל דין. לצורך זה, החברה משתמשת באמצעי אבטחה התואמים את הסטנדרטים הנהוגים בתעשיית האינטרנט, ובכלל זה הצפנה והגנות אחרות. החברה פועלת כנגד טעויות בשימוש במידע הנמסר לה ו/או נגד כל חדירה ו/או פריצה לא מורשית למידע שברשותה.
3. החברה עושה שימוש בין היתר בכלים אדמיניסטרטיביים, פיסיים וטכניים המשמשים יחד לצורך הגנה על כל מידע המאוחסן באתר ובאפליקציה תוך בחינה באופן תקופתי את מידת עמידותה של המערכת.
4. לא ניתן למנוע לחלוטין את כלל הסיכונים ועל אף מאמצי החברה עלול להיות סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. החברה לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות פריצה לרבות העברת מידע אודות המשתמש או מידע שנמסר על ידי המשתמש לצד ג' כלשהו כתוצאה מפריצה כזו.
5. קיימת אפשרות שהחברה תציע למשתמש לקבל מידע בדואר רגיל, באתר, בפקס, במוקד הטלפוני או בדואר אלקטרוני. החברה נוקטת אמצעי אבטחה שונים ומגוונים, כדי לוודא שמידע אודות המשתמש יימסר רק למשתמש, אבל חשוב לשים לב שאבטחה יעילה תלויה גם במשתמש עצמו.
6. לעיתים, בנושאים מסוימים יוכל המשתמש לבחור להעביר לחברה מסמכים ומידע באמצעות אפליקציות מובייל ותוכנה (כגון וואטסאפ, פייסבוק וכו'). לתשומת ליבך לכך כי השימוש באפליקציות אלו אינו מאובטח על-ידי החברה והוא כפוף לתנאי השימוש של כל אפליקציה עצמה ולחברה לא תהיה כל אחריות בנושא.
7. מומלץ לנקוט באמצעי אבטחה נוספים, מלבד האמצעים שמפעילה החברה.

ט. מנזרים

1. כל רכישות המנזרים, בין אם המדובר בחבילת כרטיסים מלאה (30) ובין אם מדובר במחיצתה (15) ובכל חבילה אחרת, המנויי יתחדש אוטומטית בתום התקופה.
2. אם ברצונך להפסיק את ההתקשרות במסגרת המנוי יש ליצור קשר עם מוקד השירות והחבילה תופסק תוך 24 שעות מרגע הפנייה.
3. במידה ומנוי יבקש להפסיק את ההתקשרות באמצע החבילה שרכש החלק היחסי מיום הודעת הביטול יוחזר ללקוח בהעברה בנקאית והלקוח יאשר בכתב את קבלת החזר.
4. במידה ולקוח ירצה לשנות את סוג החבילה הדבר יאושר כל עוד מחיר הכרטיס החדש זהה למחיר הכרטיס שבתוך החבילה שרכש. שינוי החבילה יתבצע כ-24 שעות לאחר בקשת הלקוח ממוקד השירות.

5. במידה ולקוח יבקש להקפיא לתקופת מסוימת את קבלת הכרטיסים שבתוך החבילה הפעולה תתבצע כ-24 שעות לאחר העברת הבקשה למוקד.
6. למרות האמור לעיל, במידה והבקשה לשינוי החבילה, להפסקת החבילה, להמרת החבילה, להקפאת החבילה ו\או כל פעולה אחרת, תתבצע בסוף השבוע (שישי, שבת) ו\או בחגים ו\או בימי השבתון המוגדרים החוק אזי הבקשה תחשב מיום העסקים הראשון שלאחר קבלת הבקשה ע"י החברה.
7. הלקוח מאשר שמי שרכש ומגרד את הכרטיסים הינו מעל גיל 18 ועומד בכל כללי התקנון.
8. החברה רשאית להפסיק ו\או לשנות את הרכב החבילות או כל מבצע אחר לפי רצונה ומבלי לתת הודעה מוקדמת.
9. במידה ויהיה מחסור של כרטיסים (ע"י מפעל הפיס) ללקוח תינתן אופציה להחליף לכרטיס אחר או לקבל את ההפרש לחשבון. הבחירה תהיה של הלקוח.

י. קניית מתנה לצד ג'

1. הלקוח יודע שלא ניתן לשלוח כרטיס ולא ניתן לגרד כרטיס אם לא התבצע זיהוי גיל על ידי תעודה מזהה. רק לאחר ביצוע זיהוי יישלח הכרטיס אל הלקוח הקצה וגם הוא\היא יצטרכו להציג תעודה מזהה המצביעה שהגיל מעל 18.

10. נא לשים לב, יש להזדהות עם תעודה מזהה שבה יש תמונה ותאריך לידה. אי שליחה של תעודה לא יכולה לבטל את רכישת הכרטיס. שכן ההוראה למכונה ניתנה עם רכישת הכרטיס.